

국외출장(태국) 결과 보고

- '24년 고용허가제 업무담당자 -

'24.12.

I. 출장개요	1
II. 주요내용	1
III. 출장단 구성 및 간담회 개요	2
IV. 기관별 결과보고	3
1. EPS 센터	3
2. 한국어능력시험(CBT) 시험장	13
3. 송출기관	14
4. 사전취업교육기관	18
5. 귀국자네트워크	23
6. KTC 훈련기관	26
7. ILO 아태지역본부	28
8. 현장실사 및 체험	30
V. 정책제안	37

고 용 노 동 부
외국인력담당관실

I

출장개요

□ 일정

- 출장 기간 : '24.12.16.(월)~'24.12.21.(토)
- 출장단 : 고용노동부 외국인력담당관실 이해영 외 9명

□ 출장목적

- 고용허가제 업무 담당자들이 송출국가에서 한국어시험을 통한 인력 선발, 기능수준평가, 취업교육 등의 송출업무 과정을 현지에서 직접 모니터링 함으로써
 - 업무담당자의 고용허가제 업무에 대한 이해도 제고와, 실제 업무가 진행되는 현장을 경험하여 정책·제도개선 아이디어 등을 발굴하기 위함

II

주요내용

- EPS센터, 송출기관, 사전취업교육기관 등 방문
 - (EPS센터, CBT시험장) 현황파악 , 한국어능력시험(CBT) 시설 견학 및 모의테스트, 송출기관과의 관계, 인력송출지원에 대한 애로사항 청취, Q&A 및 제도개선 방안 논의
 - (송출기관) 현황 확인, 간담회를 통한 애로사항 및 불법체류 예방 방안 논의, 기타 Q&A 및 제도개선 방안 논의
 - (사전취업교육기관) 교육기관 시설 및 현황 확인, 교육 시 애로사항 청취, 기타 Q&A, 제도개선 방안 논의
 - (귀국자네트워크 간담회) 고용허가제 귀국자 현지 모임인

귀국자네트워크 구성원들과 간담회를 통해 한국에서 근로 시 애로사항, 고용허가제 종료 후 귀국한 근로자 재취업·창업 등 지원방안에 청취

- (KTC , E-7 훈련기관) 교육기관 시찰과 함께 훈련현황 등 Q&A, 향후 전망 등 의견청취
- (ILO BKK) ILO의 역할, 프로그램, 이주 노동시스템 개선 방향 등에 대해 설명 듣고 논의

III 출장단 구성 및 간담회 개요

□ 출장단 구성

순번	소 속	직급	성명	성별
1	외국인력담당관실	6급	이혜영	여
2	부산청	7급	문성경	여
3	익산지청	7급	최재흥	남
4	영주지청	8급	최자은	여
5	군산지청	9급	양지현	여
6	부산북부	9급	손유정	여
7	대전청	9급	윤상용	남
8	강릉지청	9급	이민규	남
9	구미지청	상담원	장재화	여
10	안산지청	상담원	이나라	여

□ 태국 송출기관 간담회

- 일시: 2024. 12. 17. (화). 10:30~15:00
 - 장소: 송출기관 회의실
 - 대상: 이민노동자부 차관, 로즈 국장, 르네 국장 등 43명
 - 송출기관(18명): 차관보, 로즈 도입(GPB국장), 르네 선발(MRD) 국장, 부장(2명), 차장(2명) 등 18명
 - 출장단(10명) : 고용허가제 업무담당자 10명
 - EPS센터(5명) : EPS센터장, 부센터장, 권은숙 행정원, 아리사, 아피차라 등 5명
 - 내용 : 고용허가제 도입, 선발 모니터링, 비자발급, 서비스업 취업률 저조, 불법체류 예방 등 논의
- * 구직자등록시스템(SPAS)을 통한 구직자 명부 작성·등록 및 전송, 사전취업기관 등의 인력 도입 업무 모니터링

IV 기관별 결과 보고

1. EPS센터

□ 현황

○ 목적

고용허가제를 통해 국내로 도입되는 외국인력에 대한 선발, 송출과정 모니터링 및 도입지원을 통해 외국인근로자들이 보다 투명하게 국내에 취업할 수 있도록 지원하고, 송출국가와의 업무협력 등을 통해 고용허가제가 성공적으로 시행될 수 있도록 지원

※ 설립근거 : 한국산업인력공단법(제4조), 고용허가제 MOU(제16~18조)

○ 연혁

- '04. 6. 25. 대한민국 고용노동부와 태국 노동부 간 MOU 체결
* '06. 8. 30(1차 갱신), '09. 4. 12(2차 갱신), '12. 4. 16(3차 갱신), '16. 6. 24(4차 갱신), '19. 9. 6(5차 갱신)
- '04. 12. 8. 태국 EPS센터 개소 * 인력배치 : 센터장 1명, 현지직원 2명
- '08. 9. 9. 한국산업인력공단과 태국 노동부 고용국(DOE) 간 한국어능력시험 업무위탁 협약서(SCA) 체결
- '08. 11. 9. 한국어능력시험(PBT) 시험 개시
- '11. 9. 15. 한국어능력시험 방콕 CBT시험장(PC30) 개설
- '16. 6. 28. 한국어능력시험 우던타니 CBT시험장(PC45) 개설

○ 직원 현황

구 분	주요업무	성 명	근무기간	비고
센터장(주재원)	센터장	문현태	'24.1.1.~2025.12.31.	일반직 1급
부센터장(주재원)	업무총괄	임효정	'23.1.1.~2025.12.31.	일반직 3급
현지직원	행정원	권은숙	'14.2.10.~	교민(한국인)
현지직원	행정원	아리사	'23.6.3.~	현지인
현지직원	통역원	아피차라	'24.11.1.~	현지인
현지직원	운전원	풍사톤	'22.7.4.	현지인

○ 주요 시설 현황

구 분		위 치	면 적	비 고
EPS센터 사무실		태국노동부 청사 : 장소 무상제공 건물은 공단 예산으로 증축 (공단 이사회 의결: 2011.12월 완공)	132 m ² (40평)	12층
CBT 시험장	상설	① 태국노동부 청사 : 장소 무상제공 (공사 및 PC 구입은 공단 예산)	컴퓨터 34대	11층
		② Udon Thani 지역 (태국 노동부에서 건물 임차 : 월 5만바트) (공사 및 PC 구입은 공단 예산)	컴퓨터 49대	1층
	임차	③ Pathum Thani 탐마삿대학교 (EPS센터에서 임차)	컴퓨터 400대	1층
		④ Udon Thani 라차팻대학교 (EPS센터에서 임차)	컴퓨터 85대	2층

○ 주요 업무

송출국 정부, 송출기관, 대사관, 한인단체 등 송출국가 내의 다양한 기관들과의 협력을 통하여, 한국어시험 접수 및 시행 지원, 각종 모니터링을 통한 송출비리 예방, 외국인근로자 출국지원 등 고용허가제 업무 중 국외 업무 전반을 수행

- 인력 송출업무 지원 및 모니터링
- 고용허가제 사업설명회 실시 등 홍보
- 한국어능력시험 공고·접수·시행 지원
- 기능인력 도입 및 기능수준 평가지원
- 외국인근로자 미청구 보험금(휴면보험금 포함) 찾아주기 사업
- 귀국근로자 한국기업 취업지원(만남의장 등) 및 네트워크 운영
- 현지진출 한국기업 맞춤형훈련 운영 및 모니터링
- 송출국 현지 외국인근로자 사전교육 및 사전교육기관 컨설팅 실시
- 국외 해외취업 협력기관 글로벌일자리지원사업 지원
- 송출국가 인적자원개발, 협력, 정보수집, 원조사업 등
- 송출국가 국가기술자격시스템 구축지원
- 국가브랜드 가치 제고를 위한 송출기관 협력사업
- 국내 노동시장 및 산업현장 정보제공 사업

○ EPS센터 업무 관련 송출국 주요 유관기관

- 담당 정부부처 : 노동부(Ministry of Labour), Phiphat Ratchakitprakarn
- 송출기관명 : 노동부 고용국, 해외고용사무소(TOEA)

기관명	인 원	지방조직
고용국(DOE) (Somchai Morakotsriwan 국장)	3,146명 <본부: 1,332명, 지방 1,814명>	76개 지방 고용센터
해외고용사무소(TOEA) (Surasak chantarat 소장)	135명 <한국담당 13명>	

- 출국 전 취업교육기관 : 방콕 맨쓰리 한국어학교 등 19개 기관
- 사전 건강검진기관 : 방콕 등 24개 지역 71개 기관

○ 체류 및 불체 등 주요 현황

가. 비전문취업(E-9) 자격 국가별 체류현황('24년 10월말 기준)

(단위 : 명)

국적명	전체	비전문취업(E-9)	국적명	전체	비전문취업(E-9)
총 계	2,692,359	335,630	캄보디아	64,978	49,010
베트남	321,795	42,000	네 팔	73,718	47,091
필리핀	74,011	25,687	미얀마	52,563	32,577
태 국	190,337	27,792	파키스탄	18,254	4,581
몽 골	57,087	4,158	키르기즈	11,751	1,665
인도네시아	66,875	39,540	방글라데시	30,593	13,542
스리랑카	35,329	23,737	동티모르	4,509	4,322
중 국	956,270	2,313	라오스*	11,751	1,665
우즈벡	94,082	14,596	비송출국가	628,456	1,354

나. 고용허가제 국가별 체류·불법체류 현황('24년 10월말 현재)

(단위 : 명)

구 분		계	제조업(E-9-1)	농업(E-9-2)	어업(E-9-4)	건설업(E-9-2)	서비스업(E-9-5)
계 (전 체)	총 체류자	331,117	250,629	10,662	43,191	25,621	1,014
	불법 체류자	50,060	26,894	3,209	9,983	9,874	100
	불법 체류율	15.1%	10.7%	30.1%	23.1%	38.5%	9.9%
태 국	총 체류자	27,648	18,503	3,923	5,221	1	0
	불법 체류자	5,431	2,967	549	1,914	1	0
	불법 체류율	19.6%	16.0%	14.0%	36.7%	100.0%	0.0%

다. 고용허가제 외국인력 도입규모(전체)

(단위 : 명)

구분	'04~'16 년	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24.10	계
총계(16개국)	599,941	50,837	53,855	51,365	6,688	10,501	88,012	100,148	66,137	1,027,484
태 국	소 계	74,361	5,776	6,195	5,236	627	2,928	5,158	7,280	112,878
	신 규	55,004	4,373	4,959	4,608	315	2,047	4,123	5,844	85,257
	재입국	19,357	1,403	1,236	628	312	881	1,035	1,436	27,621

라. 고용허가제 외국인력 업종별 도입규모('24년)

(단위 : 명)

구분	'04~'16년	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24.10	계
계	599,941	50,837	53,855	51,365	6,688	10,501	88,012	100,148	66,137	1,027,484
제조업	510,836	39,415	43,695	40,208	4,806	7,455	68,350	79,108	52,575	846,448
농축산업	23,189	1,846	1,405	1,651	207	595	1,657	2,323	1,375	34,248
서비스업	47,563	6,855	5,820	5,887	1,388	1,841	11,664	11,979	6,342	99,339
어업	846	100	90	99	1	18	125	265	518	2,062
광업	17,507	2,621	2,845	3,520	286	592	6,216	6,473	5,326	45,386

❖ 태국 EPS 센터 주요 성과 보고

○ 송출국 정부 및 송출기관과 협력 강화

- 대사관 영사과와 발급현황 실시간 공유 등으로 근로자 도입 일정 조율
- 공항 이민연락관 및 태국 노동 경찰과 협업하여 사증 위조자 등 불법 체류자 단속
- 매독 등 성병, 마약, 음주운전 등 비자 발급 불허가 발생 시 즉각 조치

○ 외국인력 선발시험 시행

- UBT/CBT 중심의 한국어능력시험 연간 4~5회 시행, 합격률 25%내외
- CBT 시험장은 방콕과 우돈타니에서 운영 중이며, 응시인원에 따라 임차시험장에서 UBT시행
- 외국인력 선발시험 시행 인원(한국어능력시험 기준)

(단위 : 명)

구분	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	계
태국 한국어 능력시험	21,205	24,413	7,813	-	13,324	42,562	38,393	37,428	185,138

○ 송출절차 모니터링, 외국인력 선발 기간 개선 및 관리

- 송출비리 모니터링: 2023년 87회, 2024년 77회(특이사항 없음)
- 근로계약 체결 시 구글 폼을 이용한 전자 회신 방법을 통한 기일 단축 (전년 대비 3일 이상 단축)
- 외국인력 송출(태국⇒대한민국) 실적

(단위 : 명)

구분	‘17	‘18	‘19	‘20	‘21	‘22	‘23	‘24	계
태국	5,776	6,195	5,236	627	2,928	5,518	7,280	6,107	39,667

○ 미청구 보험 찾아주기

가. 미청구보험 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분		계	출국만기보험	귀국비용보험
계 (전 체)	건수	4,142	1,601	2,541
	금액	6,570	5,531	1,039
태국	건수	420	212	208
	금액	893	813	80

나. 미청구보험금 찾아주기 실적

(단위 : 명)

구분	‘17	‘18	‘19	‘20	‘21	‘22	‘23	‘24	계
태국	230	310	267	463	107	116	426	347	2,266

다. 휴면보험금 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분		계	출국만기보험	귀국비용보험
태국	건수	51,360	5,521	45,839
	금액	3,343	10,243	20,102

라. 휴먼보험금 이관 및 찾아주기 실적('24.12.9기준)

(단위 : 건, 백만원)

구 분			'04'16년	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	계
출국만 기보험	최초이관	건수	5,964	393	630	625	528	717	665	802	767	11,091
	휴먼보험금	금액	6,270	515	1,192	1,430	1,198	1,603	1,679	2,345	2,768	19,000
	찾아주기	건수	2,410	969	786	293	220	174	226	302	190	5,570
		금액	2,833	1,308	1,278	525	453	413	502	786	659	8,757
귀국비 용보험	최초이관	건수	29,452	4,493	4,530	6,336	5,404	6,056	6,265	6,898	6,595	76,029
	휴먼보험금	금액	12,237	1,924	2,024	2,814	2,406	2,754	2,884	3,179	3,085	33,307
	찾아주기	건수	8,996	4,534	3,648	2,642	2,246	2,012	1,798	2,399	1,915	30,190
		금액	3,709	1,914	1,583	1,177	1,003	919	840	1,114	916	13,205

※ (이관) 외교법 개정·시행('14.7.29.)으로 '14.8.29. 전용보험사에서 공단으로 143억 최초 이관

※ (찾아주기) 전용보험사 추진실적('14.1월~8월) 901건, 6억은 제외

○ 귀국근로자 성공사례 발굴 및 해외 취업

- 귀국근로자 현지 정착 우수사례 공모전: 우수사업장, 우수근로자 부문 6점 시상
- 해외 취업 희망자 채용박람회 시행(2023년 2회, 2024년 2회)
- 해외 취업 실적

(단위 : 명)

구분	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	계
태국	5	6	9	10	11	12	13	14	80

○ 기타사업

- 불법체류 예방 및 산업안정 교육: 2023년 2,586명, 2024년 2,796명

❖ 고용허가제 담당자 Q&A

- ① 한국어능력시험에 합격한 외국인 근로자들과 한국의 사업주들이 실질적인 의사소통에 어려움이 많다는 지적이 있음. 원활하지 못한 의사소통으로 인하여 생산성이 저하되고, 산재 발생의 위험성도 높아지는 문제가 있는데, 이를 개선 하기 위한 방안이 있는지?

⇒ 한국어능력시험은 문제은행식으로 운영되고, 매년 출제되는 문제를 최신화하는 과정을 거치고 있음. 시험은 읽기와 듣기로 이루어져 있고 개별 일반적으로 쓰이는 용어들이 주로 문제로 출제되며, 말하기는 면접 과정을 통해 영상으로 제공하고 있음. 개별 사업주가 원하는 의사소통을 위한 말하기 능력을 키우기 위해서는 해당 사업장에서 자주 쓰이는 용어 등을 교육하는 과정이 사업장 배치 후에 추가로 필요하다고 생각됨.

- ② 외국인 근로자들의 생산성 향상 등을 위하여, 태국에 진출한 한국기업에서 일한 경험이 있는 근로자를 선발하여 한국으로 송출하고, 한국에서 근무 경험을 쌓은 후 태국에 복귀할 때, 태국 현지의 한국기업에 관리자급으로 재취업하는 방안을 생각해 볼 수 있는데, 그에 대한 센터 측의 의견은?

⇒ 태국 EPS센터에서는 귀국근로자를 위한 채용박람회 등 구직 알선을 위한 프로그램을 운영하고 있으나 태국에 진출한 한인 기업이 타 국가 (베트남 인도네시아 등) 대비 현저하게 적어, 대규모로 귀국근로자를 채용할 수 있는 취업처 발굴이 어렵다는 문제점이 있음.

- ③ 태국 근로자들이 입국 전에 기능 자격증을 취득할 수 있도록 하고, 해당 자격증이 있는 자를 외국인 근로자로 선발할 때 우

대하는 경우 한국 사업주들의 만족도가 높을 것으로 보이는데, 전문기술 가점 사항 등 자격증 소지 여부 표기에 대한 센터의 의견은?

⇒ 고용허가제는 비숙련근로자를 선발하기 위한 제도로써, 자격증이 있는 근로자를 채용하는 과정은 E-7 비자 프로세스를 통해 태국노동부가 주관하고 있음. E-9 근로자의 기능 여부는 기능 시험 점수를 통해 표기하고 있으나, 별도 자격증 소지 여부는 표기되지 않는 것으로 알고 있음. 기능 관련 자격증 소지 표기가 될 수 있도록 검토 및 요청해보겠음.

④ 외국인 근로자들에게 최초 3회(재고용 이후 2회)의 사업장 변경의 기회를 제공하고 있으나, 원칙적으로는 이유 없는 사업장 변경이 불가하지만 입국한 외국인 근로자들의 즉시 또는 단기간 근무 후 사업장 변경 요청으로 어려움을 토로하는 사업주들의 사례가 증가하고 있음. 이에 대해 외국인 근로자들에게 교육이나 안내가 되고 있는지?

⇒ 각 교육장에서는 사업장 변경 요건에 대한 교육을 실시하고 있음. 사업주가 계약 전에 정확한 사업장의 정보를 제공한다면 사업장 변경을 줄일 수 있을 것으로 보이며, 근로자 또한 사업장 정보를 사전에 확인할 수 있도록 안내하겠음.

⑤ 외국인 근로자 적시 도입을 위하여 CBT(컴퓨터 기반 시험)을 확대한 것으로 알고 있는데, 실질적인 효과가 있었는지?

⇒ CBT 도입으로 상시적으로 시험을 운영할 수 있어 수험생의 만족도가 매우 높으며 문제지 및 답안지 운송과정에서의 시행착오를 줄일 수 있었음.

⑥ CBT에 기반하여 언제 어디서나 시험이 가능한 UBT(Ubiquitous Based Test) 도입 관련, 시험 진행 과정에서 공정성이나 투명성 등에 문제점은 없는지?

⇒ UBT는 CBT에 비해 안면인식 기반의 보안성이 더 강화되어 대리시험 등 부정행위의 가능성을 차단한 시험 형태로 공정성이 더 높아짐.

⑦ 입국한 근로자 중 신체적(키나 몸무게 상이, 신체 이상 등) 또는 심리적(우울증, 공황 장애 등)으로 근로에 부적합한 경우가 있는데, 건강검진은 어떤 절차를 통해 어떠한 항목을 검진하는지?

⇒ 건강검진은 태국노동부가 지정한 74개 병원에서 지정된 항목(신체측정, 혈액 및 소변검사를 통해 검사할 수 있는 항목(성병, 간염 등을 포함한 각종 질병 및 마약검사) 및 X-ray 촬영을 통한 결핵 검사 등을 실시하고 정신감정은 별도로 시행하지 않음.

⑧ 한국에 불법 체류하는 외국인 중 태국인의 비율이 높고, 태국인 E-9 인력 중에서 불법 체류하는 비율도 높은 편인데, 그 이유와 개선방안은?

⇒ E-9 인력 중 한국에 불법체류하는 태국인 비율은 19.6%로 타 국가 대비 높은 편은 아님. 불법 체류하는 대부분의 태국인은 E-9 비자가 아니며, 태국은 대한민국과 비자면제협정국이므로 무비자인 경우가 대부분일 것으로 추정함.

⑨ 태국 외국인 근로자들의 불법체류를 예방하기 위해 현재 EPS센터 또는 대사관에서 하고 있는 제재 사항나 제도가 있는지?

⇒ 불법체류 방지를 위해 태국EPS센터는 모든 출국근로자를 대상으로 불법체류 예방교육을 실시하고, 근로기간 만료 예정인 근로자를 대상으로 한국에서 귀국 안내를 실시하고 있음.

⑩ 신규 도입 절차 중 사업주에서 외국인을 선택하여 계약이 체결된 이후 입국에 소요되는 기간은?

⇒ 계약 체결된 후 입국까지 평균 72일에서 77일 정도 소요됨.
2023년 기준 평균 77.3일에서 2024년 평균 71.9일로 약 5.4일 단축하였음.

2. 한국어능력시험(CBT) 시험장

□ 현황

○ 시험 절차

- CBT 중심 한국어 능력 시험 시행
- 국가별 선발 쿼터에 따른 연간 시행계획 수립
- 태국 노동부 facebook 및 EPS-TOPIK 홈페이지 활용 선발 계획 발표 및 모집 공고
- 연간 4회 ~ 5회 시행. 합격률 25% 내외
- 응시 수수료 24\$ 접수 공고일부터 발표까지 3~4개월 소요

○ 한국어 능력 시험 선발 시행 인원

(단위: 명)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인원	21,205	24,413	7,813	-	13,324	42,562	38,393	37,428

□ 주요 면담내용

❖ 고용허가제 담당자 Q&A

① 시험의 공정성을 위해 노력하고 있는 부분이 있나요?

⇒ 사전 신분 확인 철저 진행. 수험자와 감독관 외 시험장에 입장할 수 없음. 채점결과와 시험과정은 로그기록이 남아 실시

간으로 본부 서버로 전송되고 있으며 외부인이 채점에도 관여할 수 없음.

② 우수인력 선발을 위해 노력하고 있는 점은?

⇒ 문제은행 방식으로 매년 신규문제를 문제풀에 넣고 있음.

3. 송출기관

□ 현황

- 송출담당 부처 : Ministry of Labour - Department of Employment, TOEA(해외고용사무소)
- 소재지 : Din Daeng, Bangkok Thailand
- 기관장 : Somchai Morakotsriwan (General Director)
- 주요업무 : 국내·외취업알선, 권익보호, 노동시장 조사·연구, 노동시장정보센터 운영, 해외취업 접수 및 등록, 귀국자 국내 취업알선, 태국 내 외국인 취업지원(노동허가, 비자 관련)
- EPS업무 : EPS-TOPIK 원서접수 및 구직자 등록, 비자신청 대행 등 송출업무 전반, 사전취업교육기관 선정 관리, 해외취업 근로자 관련 모니터링
- 송출기관 운영정보

연번	기관명 (위치)	운영형태		교육시기·기간		최대 수용인원	비고 (합숙 여부)
		공공	민간	시기	교육일		
1	Ministry of Labour - Department of Employment, TOEA (Bangkok Thailand)	○	-	매 주 월요일	6일	200명	합숙 (교육비 전액 정부지원)

* 직원 정보 : 고용국(본부 : 1,332명, 지방관서 : 1,814명), 해외고용사무소(135명, 한국담당 인원 : 13명), 76개소의 지방 고용센터 운영

○ 송출기관 실적

(단위: 명)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인원	5,776	6,195	5,236	627	2,928	5,158	7,280	6,107

○ 면담참석 : TOEA 소장, 태국 EPS 센터장, 송출기관 담당자 등 15명

□ 주요 면담내용

❖ 고용허가제 담당자 Q&A

① 고용허가제로 입국한 외국인근로자들이 사업장을 무단 이탈하는 경우가 다수 발생하고 있음. 태국은 이탈률을 줄일 방안이나 관련 문제에 대해 현재 대비하고 있는 사항이 있는지?

⇒ 사전 취업교육 시 이탈 예방교육을 실시하고 있으며 이탈 예방을 위해 더 노력하겠음.

② 송출기관에서 구직자 명부 규모 및 명단을 작성하여 보내주는데 이력서 및 건강검진 상 키, 몸무게 등이 실제 입국할 시 이력서 내용과 차이가 나는 경우도 발생하고 있음 이 차이를 줄일 방안은 없는지?

⇒ 차이가 현저한 경우 해당근로자의 정보를 HRDkorea를 통해 알려주면, 해당 건강검진기관에 시정 조치하겠음

③ 태국에서 근로계약 체결 시 한국에서 고용허가 신청 시 업로드했던 숙소사 시설표, 작업장 사진, 일하는 모습 사진 등을 모두 열람 가능한지? 또 이런 자료들이 도움이 되는지?

⇒ 도움은 되나, 부정확한 자료와 내부 작업장 사진이 없는 점, 어떤 사진은 열리지 않거나 오래된 사진이 대부분인 점 등이 아쉬움, 개선을 요청 드림

- ④ 이력 조회에 밝혀지지 않은 마약 및 범죄 사실을 외국인 근로자가 숨기면 조사하여도 알 수 없는지?

⇒ 건강검진을 통해 마약류가 검출되면 비자 신청이 불가하고 범죄사실증명서는 경찰청을 통해 투명하게 제공하고 있음

- ⑤ 한국에서는 외국인 근로자들을 위해 기숙사시설에 대한 점검 강화, 소방시설 필수 설치 등 주거환경 개선을 위해 노력하고 있음. 하지만 음식 문화 차이에 따른 주방위생관리 문제, 음주 및 고성방가 등의 문제로 기숙사 제공 기피 현상이 발생하고 있는데 관련하여 송출기관의 교육진행여부가 있는지?

⇒ 상기 내용에 대해 사전취업교육 시 교육을 진행하겠음

- ⑥ 태국인 근로자는 제조업, 농축산업, 건설업 등에 종사하며 성실히 업무를 수행하여 한국에 많은 도움을 주고 있음. 최근 태국 근로자의 관심이 증가하고 있는 업종 또는 직무가 있는지? 혹은 현재 고용허가제에 더 추가하고 싶은 업종 또는 직무가 있는지?

⇒ 업종확대보다는 서비스업 취업을 위해 접수한 근로자는 1만6천명이며 구직자명부에 등재된 근로자는 3천명으로 한국취업을 위해 대기하고 있는 근로자가 많은데 이 중 7명만이 계약이 되어 고충이 많이 접수되고 있음

- 서비스업을 포함하여 구직명부에 등재된 근로자가 어떤 직종으로든 취업할 수 있도록 계약 추진을 요청 드림. 근로자들은 올해 초 최소한 1천명은 취업되는 것으로 알고 있음. 현재 취업률이 저조하기 때문에 근로자들에게 대책을 마련해주시기 바람.

⑦ 구직자 선발 시 진행되는 한국어 시험에 의사소통 및 어휘력을 키울만한 문제가 있는지?

⇒ 한국어 시험의 난이도는 현지 근로자들에게 높은 편이며 합격을 위해 노력하고 있음. 서비스업에 선발된 여성 근로자의 한국어 수준은 취업에 어려움이 없을 정도로 훌륭한 수준임.

⑧ 현재 한국은 외국인 근로자에게 내국인 근로자와 동일한 최저임금을 적용하고 있으며 월 통상 200만원 이상의 급여가 지급되고 있음에도 급여 문제로 사업장 변경을 요구하는 경우가 많음. 태국 현지 근로자들의 평균 급여는 어느 정도인지?

⇒ 태국 현지 급여는 15,000바트(약 65만원)정도임

⑨ 태국 근로자들은 한국에서 한 근로 활동 및 생활에 대해 만족하고 있는지 혹은 도움이 된 사항이 있는지?

⇒ 태국 근로자들은 한국에서의 근로 활동을 매우 만족하고 있으며 그 경험을 통해 귀국하여 관련 직종에 근로를 하는 경우도 있음.

❖ 송출기관 담당자 Q&A

① 서비스업에 구직 중인 태국 근로자들이 많이 있는데 취업에 어려움이 있음. 한국은 이 사항과 관련하여 어떤 방안들이 있는지?

⇒ 한국은 현재 경기가 불안하고 구인 신청률이 하락하는 등 취업에 어려움이 있는 상황임. 이에 대해 고용노동부는 음식점업에 대해 사업주 설명회 등을 개최하여 홍보에 힘쓰고 있으며 외국인 근로자의 취업을 위해 방안을 모색하고 있음.

② 귀국한 태국 근로자들이 보험금을 미수령하고 오는 경우도 많음

며 한국에서 근로 중 폭행, 임금체불 등 근로환경이 열악한지
 걱정이 되는데 이에 대해 조치하고 있는 사항은 있는지?

⇒ 보험금 수령에 관해 지방관서에서 안내를 하고 있으며 폭행,
 임금체불 등 근로자들에게 피해가 가는 상황이 발생하면 진
 정서 접수를 통해 담당자가 사건을 해결하고 사업장 제한 조
 치 및 사업장 변경 직권처리 등 근로자 보호를 위해 최선을 다하고 있음.

4. 사전취업교육기관

□ 방문 기관 현황

- 기관명 : Maensri Professional Development and Language School
- 주소지 : 52 Soi Ladprao 34, Ladprao Road, Chandrakasem
 Subdistrict, Chatuchak District, Bangkok 10900
- 직원현황

EXECUTIVES & TEACHERS			
No.	Name	Position	
1.	Mrs. Wanwipa Bunrongruang	School Director Education: Bachelor of Mass Communication, Ramkamhaeng University, Bangkok	
2.	Ms. Narin Kong	Korean Language Teacher Education: Bachelor in Korean Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Burapha University, Chonburi Province Certificate: Score Report of the Test of Proficiency in Korean, Level 6 from National Institute for International Education	

3.	Ms. Kwanpirom Wong-Ai	Korean Language Teacher Education: Bachelor in Korean Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Burapha University, Chonburi Province Certificate: Score Report of the Test of Proficiency in Korean, Level 5 from National Institute for International Education	
4.	Ms. Pranee Somboon	Korean Language Teacher Education: Bachelor in Korean Language, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, Pattani Province Certificate: Score Report of the Test of Proficiency in Korean, Level 4 from National Institute for International Education	

- 시설현황: 사무실 1개, 강의실 3개, 휴게실 1개

☐ 현안사항

- 태국 외국인근로자들의 이탈률이 다른 외국인근로자들에 비해 높은 수준임
- 소수업종(건설업, 농축산업) 특화국가인 태국 외국인근로자들을 기업들이 선호함

☐ 면담내용

- 성공적인 한국생활을 위한 내실 있는 사전취업교육과정 내용을 확인하고 미비점에 대하여 사전취업교육과정에 반영할 수 있는지 여부 확인함.
- 사전취업교육기관 및 수강생들의 애로사항을 청취하고 외국인고용허가제 실무에 있어 애로사항을 반영할 수 있도록 하고자 함.
- 태국 외국인근로자들만의 특징을 인지하고 사업주와 마찰을 해소하고 최소화하는데 활용하고자 함.

❖ 고용허가제 담당자 Q&A

① 일반한국어과정 수업시간이 어떻게 되나요?

⇒ 1일 7시간 수업, 20일 동안 140시간을 수업합니다.

② 사전취업교육은 수업시간이 어떻게 되나요?

⇒ 정원 40명에 6일 동안 48시간 교육합니다.

③ 체류자격 E9외 다른 체류자격 학생이 있는지, 한국어 수업 수강생 중 남자, 여자 비율은 어떻게 되나요?도 있나요?

⇒ E9 외에는 없습니다. 남자보다 여자가 많습니다.

④ 교육 중 한국영화나 드라마를 교육에 활용하나요?

⇒ 시간이 많이 걸려 한국영화나 드라마보다 짧은 유튜브 동영상 주로 활용합니다.

⑤ 한국어 수업을 듣는 수강생들이 한국어에서 특히 어려워하는 부분은 어떤 것이 있나요?

⇒ 어순이 다르고 어휘가 다양한 부분을 어려워합니다.

⑥ 한국어 수업 수강생은 계속 늘어나는지요?

⇒ 2022년 2023년까지 증가하였으나 2024년에는 2023년 수준입니다.

⑦ 수강생들이 한국에 선호하는 지역과 비선호하는 지역은 어디인지요?

⇒ 서울, 경기를 선호하고 강원도는 추워서 비선호합니다.

⑧ 한국어 수업 외 어떤 교육과정이 있고, 수강생들은 어떤 업종 취업을 선호하나요?

⇒ 한국문화, 생활, 예절 등에 대하여 교육합니다. 주로 제조업, 건설업에 취업하기를 희망합니다.

⑨ 시험 보고 한국에 입국하기까지 기간은 얼마나 걸리나요?

⇒ 6개월 정도 인데 시험준비까지 생각하면 1년 정도 소요가 됩니다.

⑩ 태국 근로자들이 한국 외에 어느 나라로 주로 가고, 또 제일 선호하는 나라는?

⇒ 한국, 이스라엘, 대만, 일본을 가는데 특히 한국을 선호합니다.

⑪ 한국을 선호하는 이유와 태국 근무문화와 한국 근무문화의 차이는 무엇입니까?

⇒ 일단 급여가 높고 K-Culture 영향으로 생각됩니다. 태국은 정해진 출근시간은 있으나 교통체증 등으로 인하여 정해진 출근시간에 출근하는 경우가 드뭅니다.

⑫ 산업안전 교육자료는 어떤 경로로 받아 활용하나요?

⇒ 한국산업안전공단 태국어 자료를 활용하여 산업안전과 관련된 교육을 실시합니다

⑬ 2023년 10월 19일 이후 고용허가 대상자는 권역제한을 하는데 수강생들이 알고 있는지, 권역제한에 대해 수강생들은 어떻게 생각하는지요?

⇒ 예, 알고 있습니다. 아무래도 가족 또는 친구들과 생활할 수 없어 좋아하지 않습니다.

⑭ 태국에서 한국어 강사를 하려면 어떤 자격요건이 필요한가요?

⇒ 한국어학과를 졸업하고 한국어능력시험 합격해야 합니다.

□ 사전취업교육기관 전체현황

연번	기관명 (위치)	운영형태		교육시기.기간		최대 수용인원	비고 (합숙여부)
		공공	민간	시기	교육일		
1	태국 송출기관 (방콕)	○		매주 월요일	6일	200명	합숙 (전액정부지원)
2	KANYAKOUN BORITUK AND LANGUAGE SCHOOL(방콕)		○	매주 월요일	6일	30명	합숙
3	Maensri Professional Development and Language School (방콕)		○	매주 월요일	6일	40명	합숙
4	NAKHONRANGSIT LANGUAGE & CHILD AND ELDERLY CARE SCHOOL (쁘라툼타니)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
5	HWASEONG KOREAN LANGUAGE SCHOOL(코랏)		○	매주 월요일	6일	30명	합숙
6	Language for Business School(코랏)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
7	Thai-Korea Training Center School(코랏)		○	매주 월요일	6일	35명	합숙
8	Udonthani Professional Development and Technical Testing School (우던타니)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
9	Udonthani Maensri Professional Development and Languages School (우던타니)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
10	KOREASUKSA UDONTANI SCHOOL(우던타니)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
11	HANGUL CENTER LANGUAGE SCHOOL		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
12	Phonudom Korea Center School (컨깸)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
13	KHONKAEN SCHOOL FOR THE PROMOTION OF OCCUPATIONS AND LANGUAGE(컨깸)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
14	KOREA LANNA SCHOOL (차양라이)		○	매주 월요일	6일	35명	합숙
15	Chiangrai Supporting Language and Professional Development School (치양라이)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
16	Lampang Maensri Professional Development and Languages School (람뽕)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
17	Kanyakron Lampang School Promote for Occupations and Languages (람뽕)		○	매주 월요일	7일	35명	합숙
18	CHIANG MAI RAJABHAT UNIVERSITY(치앙마이)	○		매주 월요일	7일	50명	합숙
19	CANDELA FUN ACADEMY(차증사오)		○	매주 월요일	6일	30명	합숙

5. 귀국자 네트워크

□ 현황

- EPS센터에 귀국자들을 초청하여 간담회 별도 개최
- 귀국자 네트워크(고용허가제 귀국자 현지 모임) 대표 등 3명과의 간담회를 통해 제도개선 도출

□ 주요 면담내용

- 주요내용

구 분	내 용
한국 고용노동부 대표	▴ 대한민국에서 고용허가제를 담당하고 있는 고용노동부 직원들임. ▴ 귀국근로자 분들을 직접 뵙고 이야기를 들을 수 있는 소중한 자리. ▴ 한국의 기억들이 좋은 분들이 많아서 기분이 좋음. ▴ 한국에 돌아가서 외국인 근로자 분들이 좋은 환경, 안전한 곳에서 일할 수 있도록 노력하겠음.
태국 EPS센터장	▴ 불법체류자 방지 방안 - 사전취업교육, 출국 전 교육에서 불법체류에 대한 내용을 강조하고 있음. ▴ E-9의 경우 젊은 근로자들이 많이 지원함. 한국의 K-문화가 근로자들의 선택에 많은 영향을 끼치므로 이러한 점을 이용하여 근로자들의 근로의욕 고취 방안을 모색하는 중임
귀국근로자 (3명)	▴ 한국의 일하는 동안 좋은 경험이 많음. ▴ 한국 사람의 친절함, 편의 시설, 문화 등이 좋았음. ▴ 귀국 후 태국에서 한국에서의 근무 경험을 바탕으로 재취업 ▴ 귀국근로자들이 한국기업 재취업에 관한 선호도가 높은 편 ▴ 나이 제한으로 불법체류자가 생기는 경우도 종종 있다고 생각하며, 불법체류자 감소를 위해 고용허가제 입국 나이 제한 완화 및 제도 개선과 관련 교육이 필요하다고 생각됨. ▴ 현재 한국인 사업주의 사업장에서 근무 중이며 한국에서의 근무 경험이 근무하는데 많은 도움을 주었음

○ 귀국근로자 의견 취합

구 분	내 용
Narathip Thunnok	▸ 고용허가제를 통해 주택 및 차량을 마련, 현재 태국 소재의 한국인 사업주의 사업장에서 근무 중임 ▸ 한국의 불법체류하는 인원들이 많은 것을 알고 있으며, 불법체류하는 인원들이 줄어들게 고용허가제 연령 완화 등 제도 개선이 있었으면 함 ▸ 권역별 사업장변경 제도에 대해서 듣게 되었는데 장단점이 동시에 존재한다고 생각함 ▸ 한국에서의 근무 경험이 좋은 경험이었고 기회가 된다면 한국에 재방문하고 싶은 의향이 있음
Peerapat Sangza	▸ 높은 임금과 한국의 문화 등이 불법체류의 원인이라고 생각함. 고용허가 조건 완화 등 제도 개선이 있었으면 함 ▸ E-9 비자의 경우 수요가 다소 줄어들었다고 관련 본국인들에게 이야기를 들었는데 E-9과 유사하다고 볼 수 있는 E-7 비자의 경우 가족과 동반하여 입국할 수 있는 등 다른 비자들에 비해 제한이 많아 이러한 점이 해결되면 더욱 좋을 것 같다고 생각함
Thitiwut Lokhonnburi	▸ 한국의 경우 치안, 음식 등 문화가 잘 맞았고 근무하는 동안에도 사업주나 직원분들이 잘 챙겨주어 긴 시간 동안 태국에서 떠나있음에도 잘 적응 할 수 있었음 ▸ 한국의 경우 임금이 높아 다른 송출 국가에 비해 선호도가 높지만 한국어시험 등 일련의 과정을 통과하고도 입국을 대기하는 인원들이 많다고 들었음. 이런 인원들에게 빨리 근무지를 제공해주었으면 함

○ 질의응답

구 분	내 용
본부 주무관	▶ 한국에서의 취업기간 만료 후 태국에서는 어떤 일들을 하는지 - 제조업에서 일하는 근로자들이 많으며 육교, 하천 교량, 난간 제조 등 건설업에서 종사하는 근로자들도 다수 있는편 임 - 만기로 근무를 하고 오면 젊은 근로자들에 비해 나이가 많은 편이라 사업주들은 젊은 근로자들을 선호하기 때문에 재취업에 어려움을 겪는 경우도 존재함
강릉지청	▶ 한국 생활 중 좋았던 점 - 본국과 비교하여 높은 월급 수준 - 취업기간 만료된 후 본국에서 일을 할 때 도움이 될 업무 교육을 받을 수 있었음 - 업무 수행을 통해 총괄 관리 경험을 쌓을 수 있었음 ▶ 근무한 이력이 있는 선배로써 한국근무희망자들에게 해주고 싶은 말 - 초창기에는 어려움이 있을 수도 있으나 한국의 경우 사업주부터 고용허가 담당자들도 많은 도움을 주고 있음. 이러한 도움들을 받아서 근무하다 보면 인생의 좋은 기회가 될 것임
안산지청	▶ 한국 생활 중 아쉬웠던 점, 담당자나 사업주에게 하고 싶은 말 - 남성 선호 비율이 높음. 여성근로자들도 서비스업 등의 업종에서 근무의욕이 매우 높은 상황임. 현재 대기하고 있는 태국여성 근로자들의 신속 도입을 원함
부산청	▶ 한국 생활 때 수령한 급여 등을 저축하여 어떤 곳에 활용하는지 - 본국으로 귀국하여 주택이나 차량 등 높은 금액의 제품을 구매하며 가족들을 위하여 사용하는 것이 대부분임
태국EPS 센터	▶ E-9의 경우 젊은 근로자들의 지원률이 높은 편인데 어떤점이 한국으로 지원하게 되는 메리트인지 - 한국의 경우 타 국가보다 높은 임금 - 태국의 젊은층들에게 k-컬처가 많이 퍼져 있음. 이런 한국문화들이 한국을 근로국가로 선택할 때 많은 영향을 끼친다고 생각함 ▶ 재취업에 어려움을 겪을 수 있는 근로자들을 위해 EPS센터에서 취업박람회 등 여러 행사들을 개최하고 있음

6. KTC (E-7 훈련기관)

□ 주요 면담내용

❖ 고용허가제 담당자 Q&A

① E7 직업특화훈련기관에서는 구체적으로 어떤 직업교육을 하는 건가요?

⇒ 건설노동자직업교육 26개 분야 중 목수, 타일러, 타일픽서, 중장비교육 등 있으며, 현대중공업에 채용될 용접공(E-7) 전문훈련과정이 있습니다.

② 교육생의 선발 기준은 어떻게 되나요?

⇒ 무경험자도 신청 가능하고, 60시간 교육 후 수료증을 부여하며, 유경험자는 기술 숙련을 위한 교육과정이 있습니다. 용접공 훈련과정은 경력 2년 이상자를 대상으로 합니다.

③ 교육생 선발 후 훈련기간 ,비용, 훈련과정은 어떻게 되나요?

⇒ 무경험자는 60h, 6,000바트(약 ₩250,000)정도, 유경험자의 숙련도 향상을 위한 교육은 60h, 1,200바트(약 ₩500,000)정도 부담합니다. 시설 내 300명 정도 수용가능한 숙소가 있습니다.

④ 특화훈련을 통해서 어느 정도의 전문성 숙련도를 갖는지요?

⇒ 훈련을 마치면 E-7 조선용접공의 기량검증 시 70%정도 통과합니다.

⑤ 훈련받은 후 취업은 어떻게 진행되나요?

⇒ 수료증(또는 자격증)이 부여되며 본인이 원하면 태국 내에서도 취업이 가능하고 해외에서도 취업 가능합니다. 용접공의 경우 현대중공업으로 전원 취업됩니다.

⑥ 태국에는 E-9 직업훈련은 없다고 들었는데 E-7 훈련기관을 E-9에도 적용한다면 어떤 방식으로 활용할 수 있을까요?

⇒ 원하는 훈련과정이 있으면 E-9 근로자를 대상으로 운영할 수 있으나, E-7 근로자의 급여가 높고 이스라엘 일본 등은 언어시험 없이 취업이 가능하기에 E-7으로 취업하기를 더 원합니다.

⑦ E-7 직업특화교육 후 해외 취업에 대한 태국 근로자들의 선호도는 어느 정도인가요?

⇒ 한국 취업에 대한 선호도는 매우 높고 그 외에 이스라엘, 대만으로의 취업도 선호하여 많이 취업하고 있습니다.

⑧ E7 직업특화교육의 전망에 대해 어떻게 생각하시나요?

⇒ 태국 근로자들이 한국 취업을 다수 원하고 있어, 용접 외에 다른 직종도 갈 수 있어 전망이 밝습니다. 젊은 근로자들은 해외 취업에 대한 선호도가 높아 교육 수요가 커질 것으로 예상합니다.

⑨ 앞으로 E7 직업특화교육이 나가야 할 방향에 대해 교육장님의 의견을 듣고 싶습니다.

⇒ 태국 근로자들이 한국뿐 아니라 이스라엘, 대만, 일본 등 해외 취업에 관심이 높아 관련된 교육과정을 개발 중입니다. 올해 700명 정도가 훈련 후 취업하여 성공적으로 평가됩니다. 다만 해외진출 근로자가 많아짐에 따라 자국민의 불법체류 발생의 우려도 있어 문제해결을 위한 나라 간 협력이 중요하다고 생각합니다. 그럼에도 불구하고 한국 취업에 특히 긍정적 기대를 하고 있습니다.

7. 유엔 국제노동기구(ILO-아태지역본부)

□ 현황

- 목표 : 유엔 국제노동기구(ILO)는 스위스 제네바에 본부를 둔 전문기구로, 1919년 설립되어 자유롭고 평등하고 안전하게 인간의 존엄성을 유지할 수 있는 노동 보장

- 노동기본권, 고용, 사회보장, 사회협력과 같은 분과를 운영

* 대한민국은 1991년 유엔 · ILO 가입, 한국노동조합총연맹 가입

- 조직 체계 : 유엔[UN]의 다른 전문기구와 달리 하나의 회원국에서 정부, 고용주, 노동자의 대표가 이사회에 대표를 내보냄. 현재 아메리카, 아프리카, 유럽-중앙아시아, 아시아-태평양(방콕) 4개의 지역본부가 있음.

* 강제노동, 결사의 자유, 차별 금지, 아동 노동, 노동 환경 5개 분야에 각 2개씩 총 10개의 협약을 정함.

- ILO 아태지역본부 : 30개국을 관할 하며, 부유한 국가가 있는 반면, 세계 가장 빈곤한 이들의 3분의 2가 이 지역에 살고 있음. 산하 소지역사무소 3개소(동아시아, 동남아시아 및 태평양 국가(필리핀), 남아시아 지역사무소(인도))를 두고 있음.

□ 주요 면담내용

구 분	주요내용
ILO 아태지역본부	· (운영) 위기대응, 청년고용, 이주노동, 안전보건 등 빈곤해소 와 개발 문제를 해결하기 위해 중·단기적 프로젝트를 운영하고 있음. - 특히 직업훈련과 재활, 고용정책, 근로 안전 및 보건 등 분야에 폭넓은 기술 지원을 하고 있음.

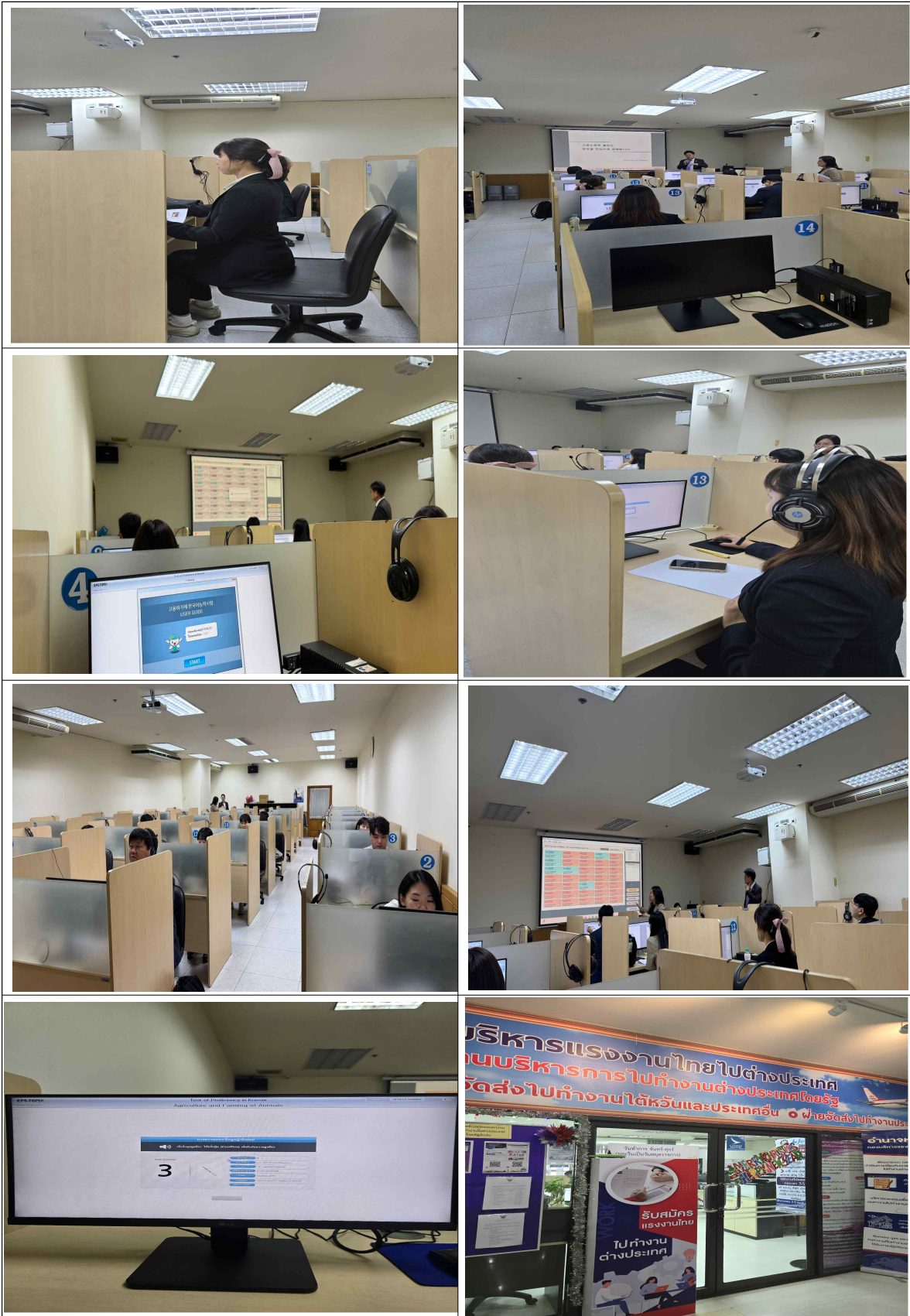
구 분	주요내용
개선제안 내용	▶ 분쟁과 재난, 빈곤 등으로 고국을 떠나 외국에서 일하는 이주민이 계속 증가하는 추세로 이들은 세계 노동시장에 중요한 역할을 수행하고 있음. * 2013년 이후 3천 만명 증가, 세계 노동인구의 4.7% 차지 - 우리나라 고용허가제가 만 20년이 지난 지금 타국에 비해 모범적이고 안정적으로 운영되고 있지만, 앞으로 양질의 이주노동자가 찾고 싶은 나라가 되기 위해서 노동환경, 인권, 산업안전 분야 등에 양질의 개선이 되었으면 함.

8. 현장 실사 및 체험

<EPS센터>



<한국어능력시험(CBT)센터>



<송출기관>



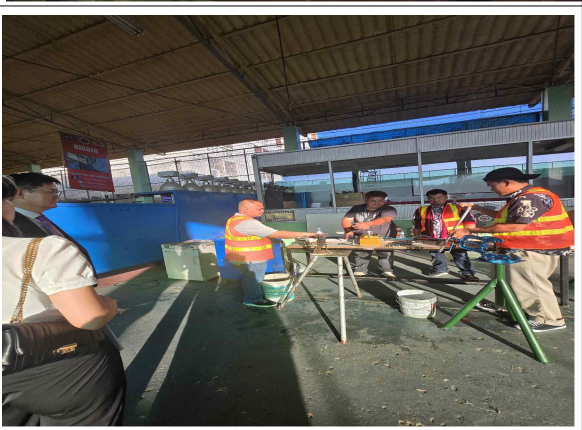
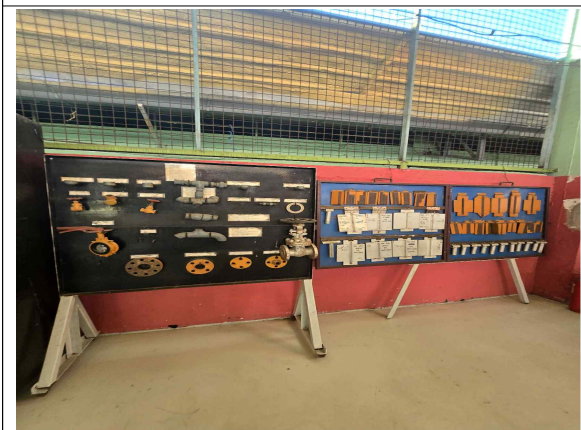
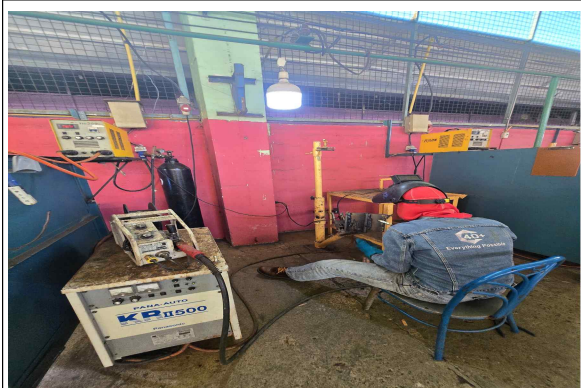
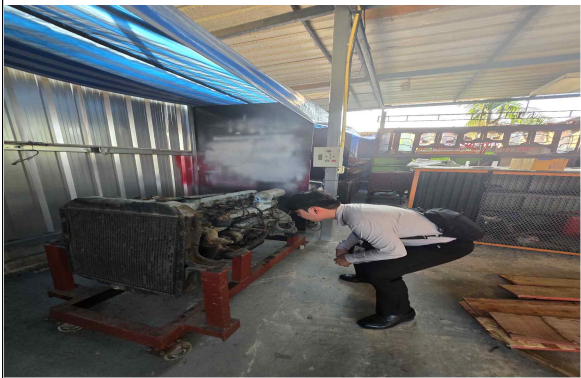
<사전취업교육기관>



<귀국자네트워크>



<E7 훈련기관>



<유엔국제노동기구(ILO아태지역본부)>



V 정책제안(보완해야 할 점)

□ EPS 센터

- (한국어 시험) 한국어능력시험 합격률(현재, 약25%) 확대를 위한 양질의 한국어교육 실시 및 조기 우수인력 확보 추진
- (기능 시험) 기본적인 기능 능력 향상을 위한 훈련기관 운영 등 적합한 인력선발을 위한 선발체계 확립 필요
- (귀국자관리) 우수사례 전파 및 해외취업사례 확대를 통한 성공적인 귀국 유도 및 불법체류 방지 노력 필요
- (해외취업) 현지 한인기업 등 지역사회 연계 및 박람회 등을 통한 해외취업 취업률 제고

□ 한국어능력시험(CBT) 시험장

- 선발인원 대비 응시인원이 많아 시험준비 기간이 길어짐.
 - 외부시험장을 적극적으로 임차하고 UBT를 병행 실시 하는 등의 방식으로 선발기간을 줄이기 위해 노력 필요.

□ 송출기관

- 근로자 관리의 강화와 보호 정책 확립 필요
- (이탈) 근로자 이탈 방지를 위하여 교육 및 법령 강화 필요
- (구직자명부) 적합한 인력선발을 위한 이력서 현행화 추진
 - 경력사항 등 세부 이력 등록 필요
- (근로자 보호) 사업장 정보 최신화, 진정 사건 적극 행정 처리

- (근로자 관리) 위생 교육, 근로기준법 교육 등 적응도 증가 필요
- (취업 지원) 사업주 교육 및 홍보를 적극적으로 하여 근로자 취업 지원
- 사업장 및 기숙사 시각자료 업데이트 확인 필요
 - 현재 신규 계약체결 시, 근로자들이 사업주가 EPS 시스템 상 등록해 놓은 기숙사 정보와 실제 정보가 다른 경우가 종종 있음. 고용허가서 발급 신청 시 기숙사 정보(사진 등) 업데이트 여부 확인 필요

□ 사전취업교육기관

- 고용허가제 담당자 요청사항
 - 수강생들에게 기숙사 청결문제가 대하여 많이 주지토록 안내함.
 - 정당한 사업장변경에 대한 교육과 한국 직장문화의 특성에 대한 이해를 역할극 등을 활용하여 교육토록 안내함
 - 한국산업안전공단의 태국어 산업안전보건법, 근로기준법 교육 자료(인쇄물, 동영상 등)를 활용하여 내실있게 교육이 이루어 질수 있도록 당부함
- 사전취업교육기관 요청사항
 - 한국어 시험문제를 많이 공유하여 줄 것을 요청함
 - 한국에서 일할 수 있는 자격 요건을 완화를 요청함

□ 귀국근로자 네트워크 의견

- 현행 고용허가제는 입국 시 나이 제한 기준 완화
 - 근무경험이나 노하우가 많은 연령이 높은 근로자들이 좋은 근무태도와 효과를 발휘 할것이라고 생각됨
- 동반가족 입국 제도 신설
 - E-7의 경우 가족을 동반하여 입국하는 등 장기간 근무에 따른 가족의 공백을 채울 수 있는 방법이 있지만, E-9의 경우 제약이 있어서 동반가족입국으로 좀 더 안정적으로 근무할 수 있는 환경이 만들어졌으면 함.
- 만기로 귀국 시 본국 재취업 위해 기관간 네크웍 활성화
 - 귀국 시 한국 경력을 살려 본국에서 성공적으로 재취업할 수 있도록 기관 간(고용노동부· EPS 센터·송출기관) 네크웍 활성화 등 제도 마련이 되었으면 좋겠음
- 권역별 사업장변경의 제한 때문에 오히려 불법체류가 증가할 수도 있다고 생각함. 이러한 제한들이 사라지면 좋을 것 같다고 생각함

□ 일반사항

- 국명: 태국(Kingdom of Thailand)
- 수도: 방콕(인구 552.8만명, 2021년 기준, 태국 내무부)
- 인구: 7,018만 명(2023, IMF)
- 면적: 51.31만 km²(한반도의 2.3배, 2023, CIA)
- 민족: 타이족(85%), 화교(12%), 말레이(2%) 등
- 종교: 불교(93%), 이슬람교(5%), 기독교(1%)
- 기후: 고온다습한 열대성 기후
- 언어: 타이어(공용어), 중국어, 말레이어
- 시차: 한국시간 -2시간

□ 정치현황

- 정체: 입헌군주제
- 정부형태: 내각책임제
- 주요인사
 - 국왕: 마하 와치라롱꼰(Maha Vajiralongkorn)
 - 총리: 패통탄 친나왓(24.8.16. 국회 선출)
 - 외교장관: 뽀뽀리 파히타누껀(Parnpree Bahiddha-Nukara)
- 의회: 국가평화질서회의(NCPO)에서 임명하는 상원 250명, 총선으로 선출하는 하원 500명 총 750명으로 구성(최근 총선(5.14.) 이후 국회 개원(7.3.))

□ 경제현황(2023.10월 기준, IMF)

- GDP: 5,121.9억 불
- 1인당 GDP: 7,298불
- GDP성장률: 2.7%
- 물가상승률: 1.5%
- 실업률: 0.8%(2023, UNdata)
- 교역액: 4,768.0억 불
 - 수출: 2,364.2억 불
 - 수입: 2,403.8억 불
- 환율: 1달러=34.8바트(2023년 전체 평균 기준)

□ 우리나라와의 관계

- 수교: 58.10.1.공사급
60.3.1. 대사급
- 공관: 60.3. 주태국 대한민국대사관 설치
61.7. 주한 태국대사관 설치
 - 박용민 대사(2023.11. 부임)
 - 윗추 웨차치와(Witchu Vejajiva) 대사(2022.4. 부임)
- 교역: 149.2억 불(2023년 기준, 한국무역협회)
 - 수출: 75.5억 불 수입: 73.7억 불
- 투자(신고기준, 2023년 누계)
 - 대 태국: 41.1억 불, 3,878건(한국수출입은행)
 - 대 한국: 877.6백만 불, 687건(산업통상자원부)

- ODA: 88.6백만 불(1987-2022 누계, 총지출기준, OECD)
- 무상원조: 88.6백만 불(2022년 5.3백만 불)

□ 주요인사 교류현황

- 방한
 - 09.6. 아피시트 총리(한.아세안 특별정상회의)
 - 10.10. 차이 하원의장
 - 11.6. 솜삭 대법원장(아태 대법원장회의)
 - 12.3. 잉락 총리(핵안보정상회의)
 - 12.11. 솜삭 하원의장
 - 13.2. 잉락 총리
 - 13.5. 솜삭 하원의장
 - 14.12. 빠라웃 총리(한.아세안 특별정상회의)
 - 18.2. 빠라웃 부총리 겸 국방장관(평창올림픽 계기)
 - 19.11. 빠라웃 총리(한.아세안 특별정상회의)
- 방문
 - 09.4. 이명박 대통령(아세안 관련 정상회의)
 - 09.10. 이명박 대통령(아세안 관련 정상회의)
 - 10.3. 김형오 국회의장
 - 11.7. 이용훈 대법원장
 - 12.11. 이명박 대통령
 - 13.1. 강창희 국회의장
 - 13.5. 정홍원 국무총리
 - 16.10. 황교안 국무총리
 - 17.10. 박주선 국회부의장(푸미폰 국왕 조문)
 - 19.9. 문재인 대통령
 - 19.11. 문재인 대통령(아세안 관련 정상회의)
 - 22.11. 한덕수 총리(APEC 정상회의)

□ 재외국민 현황(2023년 기준)

- 태국 내 한국인: 20,353명(외교부)
- 한국 내 태국인: 202,121명(법무부)

□ 인적교류 현황(2023년 기준)

- 한국→태국: 1,660,042명(태국정부관광국)
- 태국→한국: 379,442명(한국관광공사)

□ 북한과의 관계

- 75.5.8. 수교
- 공관 현황
 - 79.12. 주태국 북한통상대표부 설치
 - 91.3. 대사관으로 승격
 - 김제봉 대사(2018.10. 부임)
 - 주중국 태국대사관이 주북 태국대사관 겸임

참고2

고용허가제 업무절차별 EPS센터 역할

인력송출 양해각서 체결
(고용부 → 송출국가 정부)

- 송출비리 방지 등을 위한 모집절차를 수용한 국가와 양해각서 체결
- 정기적으로 양해각서 이행여부를 평가, 갱신

EPS센터 - MOU 문안 검토 및 양 국가 간 이견 조율(업무연락) 등 MOU체결 지원



외국인구직자 선정 및 구직등록
(한국어시험 합격자 → 송출기관)

- 한국어능력 시험 실시(한국산업인력공단)
- 기능시험 실시(한국산업인력공단)
- 구직등록 및 접수(한국어능력시험 통과자, 송출기관)
- 구직자 명부 작성.송부(송출기관)
- 구직자 명부 등록.관리(한국산업인력공단)

EPS센터

- 한국어능력시험 및 기능수준평가 시행공고, 원서접수 판독, 시험장 확보(CBT시험장 시설 관리 포함), 시험위원 확보, 시험문제지 보관장소 확보, 시행 차량 준비, 시행 출장자 숙박시설 확보, 합격자 발표 등 시행 전반 업무 수행
- 건강검진 기관 점검 및 과정 모니터링
- 예비구직자명부 관리 및 전송 모니터링(합격일로부터 2개월 이내 전송될 수 있도록 독려)



고용허가서 발급
(고용지원센터→사용자)

- 내국인 구인노력(7일 ~ 14일)
- 고용허가서 발급 신청(사용자 3개월내)
- 대행가능(업종별 대행기관)
- 구직자 추천 및 선정(3배수)
- 고용허가서 발급



근로계약 체결
(사용자↔한국산업인력공단↔근로자)

- 한국산업인력공단 체결 대행
- 사용자 안에 대해서 근로자가 동의할 시 근로계약 체결

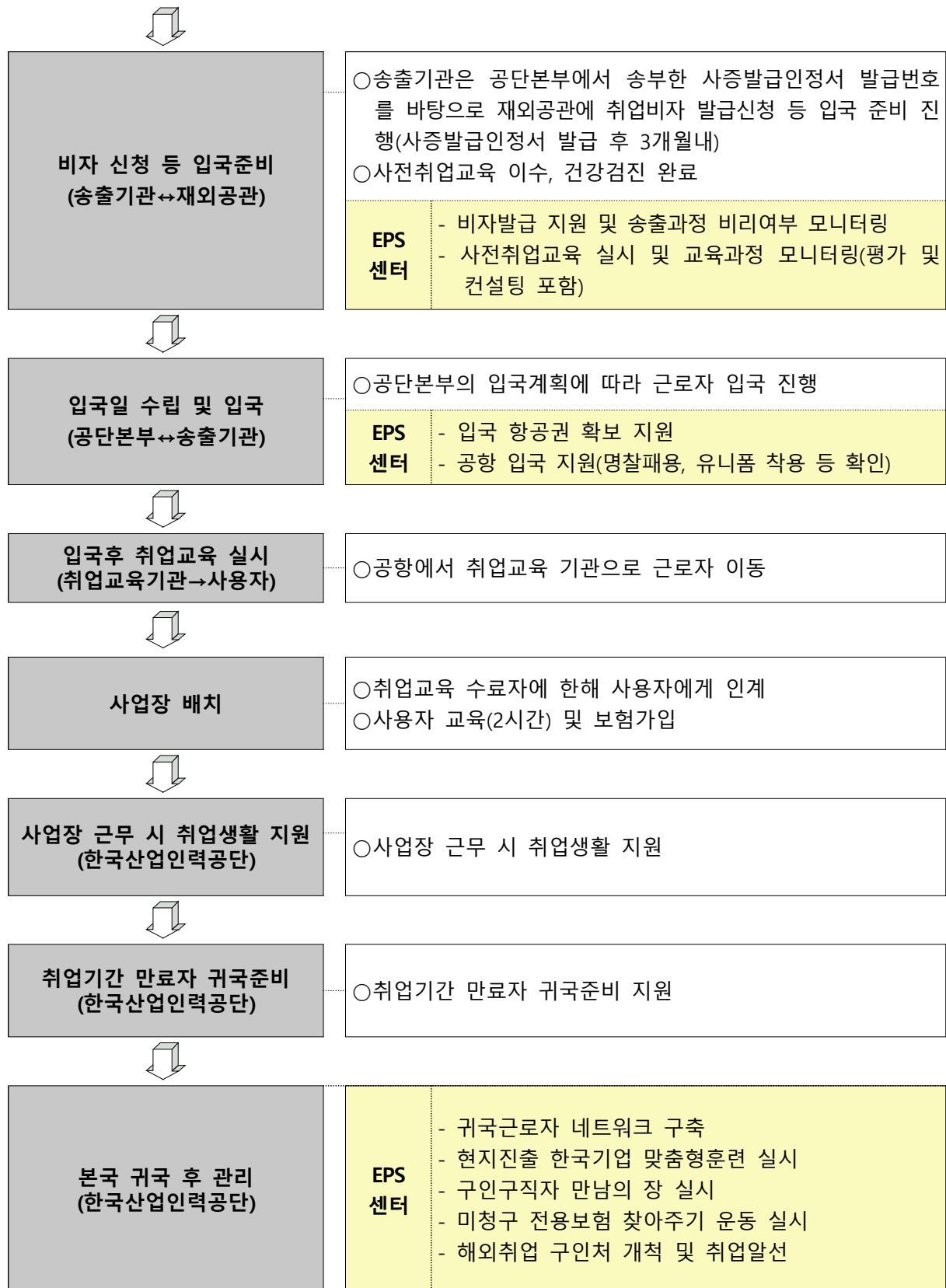
EPS센터

- 계약서 전송 후 14일 이내에 계약이 체결될 수 있도록 지원
- 본인이 직접 계약을 체결하는지 등 계약체결 과정 및 비리여부 모니터링



사증발급인정서 신청.발급
(대행기관↔출입국사무소)

- 대행기관은 근로계약이 체결된 건에 대하여 출입국관리사무소에 사증발급인정 신청
- 발급된 사증발급인정서는 전자사증으로 해당국 재외공관으로 송부



※ 고용허가제 관련 송출국가 내 각종 동향 및 송출국가 정부, 송출기관과의 업무협력 활동 수시보고